

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNE APLIKACIJE MOJ PRISTAN

### I. Uvodne določbe

#### 1. člen

S Splošnimi pogoji uporabe spletne aplikacije Moj pristan (v nadaljevanju tudi: Splošni pogoji) so določene pravice in obveznosti uporabnika spletne aplikacije Moj pristan (v nadaljevanju tudi: stranka, uporabnik) ter pogoji za uporabo te iste aplikacije.

Lastnik spletne aplikacije in domene [mojpristan.otp.skladi.si](https://mojpristan.otp.skladi.si) (v nadaljevanju tudi: spletna aplikacija Moj pristan, aplikacija) je družba **OTP Skladi, Upravljanje z investicijskimi skladi, d.o.o.**, Pristaniška ulica 12, 6000 Koper (v nadaljevanju tudi: družba OTP Skladi, družba).

Moj pristan je **brezplačna** spletna aplikacija družbe OTP Skladi, ki uporabnikom 24 ur na dan med drugim omogoča spletni vpogled v stanje in promet svojih naložb v podskladih Krovnega sklada PSP v upravljanju družbe OTP Skladi ter elektronski pregled obračunov izplačil in vplačil v podsklade Krovnega sklada PSP. Pod pogoji iz teh Splošnih pogojev uporabnikom fizičnim osebam spletna aplikacija Moj pristan dopušča tudi elektronsko poslovanje (npr. sklepanje pristopnih izjav, oddajo zahtev za prenos sredstev ali izplačilo, obveščanje o spremembi podatkov o stranki in drugo).

Za potrebe elektronskega poslovanja fizičnih oseb mora uporabnik razpolagati s kvalificiranim digitalnim potrdilom, s katerim v okviru elektronskega poslovanja podpisuje dokumente, ki jih daje na voljo spletna aplikacija Moj pristan.

### II. Definicije izrazov

#### 2. člen

Izrazi v teh Splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe spletne aplikacije Moj pristan;
- **Prospekt** je vsakokratni veljavni Prospekt Krovnega sklada PSP z vključenimi pravili upravljanja;
- **Vplačila** imajo isti pomen kot v vsakokrat veljavnih pravilih upravljanja Krovnega sklada PSP;
- **Izplačila** imajo isti pomen kot v vsakokrat veljavnih pravilih upravljanja Krovnega sklada PSP;
- **Elektronsko poslovanje** za potrebe teh Splošnih pogojev pomeni možnost uporabnikov fizičnih oseb, ki imajo, koristijo in registrirajo svoje kvalificirano digitalno potrdilo, da poslovanje z družbo OTP Skladi v zvezi s svojimi naložbami v podsklade Krovnega sklada PSP urejajo zgolj v elektronski obliki, da torej pristopajo k skladom, podajajo zahteve za prenos sredstev med skladi ali izplačilo sredstev, sklepajo varčevalne pakete in dajejo soglasja k direktnim obremenitvam SEPA, posredujejo spremembe podatkov in drugo;
- **Zloraba aplikacije** pomeni uporabo spletne aplikacije Moj pristan, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno prakso uporabe aplikacije;
- **Ponudnik dostopa do interneta** je podjetje oz. organizacija, ki stranki zagotavlja dostop do interneta.

### III. Pogoji, postopki in načini prvega dostopa k spletni aplikaciji Moj pristan

#### 3. člen

Stranka lahko postane uporabnik spletne aplikacije Moj pristan na naslednje načine:

1. registrira se s kvalificiranim digitalnim potrdilom, pri čemer izpolni manjkajoče podatke registracije (**ime, priimek in davčna številka so prebrani iz digitalnega potrdila in jih ni mogoče spreminjati**). Po oddaji podatkov bo aplikacija ustvarila nov uporabniški račun in prikazala stanje vaših naložb ter vam omogočila elektronsko poslovanje.
2. registrira se brez kvalificiranega digitalnega potrdila, pri čemer je taka registracija namenjena obstoječim vlagateljem, ki še niso uporabniki spletne aplikacije Moj pristan. Uporaba spletne aplikacije Moj pristan s klasično registracijo omogoča pregled stanja in prometa naložb uporabnika pri družbi, ne omogoča pa elektronskega poslovanja.

Pred prvim dostopom v spletno aplikacijo Moj pristan ter ob vsakem prvem zagonu aplikacije po spremembi Splošnih pogojev, je stranka oziroma uporabnik dolžna pristati na Splošne pogoje. V kolikor na Splošne pogoje ne pristane, ji je dostop do aplikacije onemogočen vse dotlej, dokler nanje ne pristane. Stranka postane uporabnik aplikacije šele s trenutkom, ko sprejme Splošne pogoje.

Za prvi dostop k spletni aplikaciji Moj pristan brez kvalificiranega digitalnega potrdila mora stranka (kumulativno) izpolnjevati naslednje pogoje:

- predhodno je stranka (stranka ima ali je imela sredstva v podskladih Krovnega sklada PSP);
- stranka je pravilno pristopila k spletni aplikaciji Moj pristan ter od družbe OTP Skladi prejela vstopno geslo;
- pri čemer velja, da se morajo zbrani podatki o stranki ujemati s podatki, ki jih ima družba OTP Skladi v svojih evidencah.

Ta člen velja le za stranke, ki so fizične osebe. Ne glede na določila prejšnjega odstavka tega člena si družba pridržuje diskrecijsko pravico, da poleg zgoraj navedenih kriterijev pri obravnavi registracijske zahteve za dostop k aplikaciji upošteva tudi druge kriterije.

#### 4. člen

Stranka potrebuje za uporabo spletne aplikacije Moj pristan primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo spletne aplikacije Moj pristan. Družba OTP Skladi ne nudi tehnične podpore uporabnikom v primeru, da jim spletna aplikacija Moj pristan zaradi njihove lastne neprimerne ali neskladne programske ali strojne opreme ne deluje.

#### 5. člen

Uporabnik se lahko prijavi v spletno aplikacijo Moj pristan z uporabniškim imenom in geslom, kar velja tudi za vse že obstoječe uporabnike pred pričetkom veljavnosti teh Splošnih pogojev, pri čemer morajo vsi ob svoji prvi prijavi, ki sledi pričetku veljavnosti teh Splošnih pogojev, le-te tudi sprejeti. Vsi uporabniki, ki želijo znotraj spletne aplikacije Moj pristan koristiti tudi funkcije elektronskega poslovanja, se morajo v aplikacijo registrirati s svojim kvalificiranim digitalnim potrdilom.

## 6. člen

S potrditvijo uporabniškega imena in izročitvijo vstopnega gesla stranki s strani družbe OTP Skladi, lahko stranka prične z uporabo spletne aplikacije Moj pristan in je glede uporabe le-te podvržena oziroma zavezana s pravili, določenimi s temi Splošnimi pogoji. Uporaba aplikacije je za stranke brezplačna. S prevzemom uporabniškega imena in vstopnega gesla stranka prevzema vsa tveganja v zvezi z varovanjem le-teh pri njej.

## 7. člen

Pravica do uporabe uporabniškega imena in vstopnega gesla ni prenosljiva.

## 8. člen

Stranka lahko preneha uporabljati spletno aplikacijo Moj pristan, če to s pisno izjavo sporoči:

- po pošti na naslov: OTP Skladi d.o.o., Pristaniška ulica 12, 6000 Koper;
- po elektronski pošti na [info@otpskladi.si](mailto:info@otpskladi.si).

Družba OTP Skladi bo onemogočila dostop do spletne aplikacije Moj pristan najkasneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu pisne izjave stranke o prenehanju uporabe. Z dnem ustavitve možnosti uporabe storitev spletne aplikacije Moj pristan se stranki onemogoči oziroma blokira dostop do storitev te iste aplikacije.

## 9. člen

Družba OTP Skladi si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve storitev spletne aplikacije Moj pristan. Stranka, ki se s spremembami, razširitvami ali zožitvami aplikacije Moj pristan ne strinja in posledično ne pristane na nove Splošne pogoje aplikacije, do aplikacije ne bo več mogla dostopati od prvega dne veljavnosti novih Splošnih pogojev poslovanja.

## 10. člen

Družba OTP Skladi lahko v vsakem trenutku brez predhodnega pisnega obvestila in brez odpovednega roka ustavi uporabo spletne aplikacije Moj pristan, če stranka ne upošteva Splošnih pogojev, v primeru smrti ali izgube poslovne sposobnosti stranke, v primeru nekorektnega poslovanja stranke, ali po lastni presoji.

## 11. člen

Družba OTP Skladi si pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitve spletne aplikacije Moj pristan brez vsakršnega predhodnega obvestila in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovo spletnega mesta oziroma storitev spletne aplikacije Moj pristan. Prav tako družba OTP Skladi ne daje nobenih zagotovil o brezhibnosti delovanja spletne aplikacije Moj pristan, njeni stalni dostopnosti in podobnem, ter za navedeno tudi ne prevzema nobene odgovornosti, posredne ali neposredne. Uporabnikom družba poleg elektronskega poslovanja za poslovanje, oddajanje zahtev, pristopanje in drugo primarno zagotavlja druge načine, kot velevajo pravila upravljanja Krovnega sklada PSP. Elektronsko poslovanje prek spletne aplikacije Moj pristan se ponuja zgolj kot dodatna, alternativna, enostavnejša in brezplačna metoda.

#### **IV. Dostopanje do spletne aplikacije Moj pristan**

##### 12. člen

Strankam, fizičnim osebam, se priporoča uporaba kvalificiranega digitalnega potrdila, ki jim omogoči tudi funkcije elektronskega poslovanja.

V kolikor uporabnik spletne aplikacije Moj pristan trikrat (3x) napačno vtipka vstopno geslo, se uporabniku onemogoči oziroma blokira dostop do spletne aplikacije Moj pristan. Za ponovno aktivacijo računa mora zahtevati ponastavitev gesla preko spletne aplikacije Moj pristan ali preko elektronske pošte na [info@otpskladi.si](mailto:info@otpskladi.si)

V primeru težav se uporabniki spletne aplikacije Moj pristan lahko obrnejo na družbo OTP Skladi znotraj uradnega delovnega časa, kjer jim bodo pomagali njeni svetovalci, vendar pa družba ne zagotavlja tehnične podpore v primeru težav z operacijskimi sistemi, spletnimi brskalniki ter drugo programsko in strojno opremo, ki jo koristijo uporabniki.

##### 13. člen

Postopki, stroški in posledice preklica, izgube, poškodovanja, zamenjave, podaljšanja in drugih aktivnosti v zvezi s kvalificiranim digitalnim potrdilom so urejeni v veljavnih splošnih pogojih organizacije, ki je stranki izdala kvalificirano digitalno potrdilo in niso predmet registracijskega zahtevka za dostop k spletni aplikaciji Moj pristan oziroma ne spadajo med storitve v okviru te aplikacije.

#### **V. Spletna aplikacija Moj pristan**

##### 14. člen

Podatki in informacije, ki jih družba OTP Skladi posreduje stranki preko spletne aplikacije Moj pristan, so informativne narave. Družba OTP Skladi ne odgovarja za točnost, pravilnost, ažurnost ali dostopnost podatkov. Družba OTP Skladi bo s potrebno skrbnostjo poskušala zagotavljati natančnost in ažurnost podatkov v spletni aplikaciji Moj pristan, v kolikor bo to v njeni moči. Za napake v sistemu Moj pristan družba OTP Skladi ne odgovarja.

#### **VI. Obveznosti in odgovornosti uporabnika**

##### 15. člen

Uporabnik lahko podatke, do katerih dostopa v okviru spletne aplikacije Moj pristan, v kolikor ni z zakonom določeno drugače, uporablja le v osebne ter nekomercialne namene. Kakršnokoli posredovanje izvirnih ali izvedenih podatkov tretjim osebam oziroma objavljanje na drugih mestih je izrecno prepovedano.

#### 16. člen

Obveznost uporabnika je, da varuje kvalificirano digitalno potrdilo oziroma uporabniško ime in vstopno geslo s skrbnostjo dobrega gospodarja, in sicer na način, da nepooblaščenim osebam prepreči dostop in posest le-teh ter da ju ne sporoča ali daje na vpogled ali uporabo tretjim osebam.

#### 17. člen

Uporabnik se obveže v primeru morebitne nepooblaščne uporabe, suma oziroma možnosti nepooblaščne uporabe ter ob kraji ali izgubi oziroma odtujitvi vstopnega gesla takoj preklicati vstopno geslo.

Po prejemu preklica iz prejšnjega odstavka družba OTP Skladi onemogoči uporabniško ime in vstopno geslo uporabnika. Preklic uporabniškega imena in vstopnega gesla prične učinkovati takoj, če je prejet s strani družbe v času njenega delovnega časa, oziroma takoj naslednji delovni dan, če je prejet zunaj delovnega časa družbe.

Preklic se izvede osebno na sedežu družbe OTP Skladi, ali po elektronski pošti na [info@otpskladi.si](mailto:info@otpskladi.si). Vse nevarnosti, ki so posredno ali neposredno povezane z izgubo oziroma odtujitvijo vstopnega gesla po prvem odstavku tega člena, nosi uporabnik oziroma stranka sama.

#### 18. člen

Vsa tveganja, ki so posredno ali neposredno povezana z izgubo ali zlorabo kvalificiranega digitalnega potrdila oziroma uporabniškega imena in vstopnega gesla, nosi stranka sama.

#### 19. člen

Vsak elektronski obrazec mora uporabnik pravilno izpolniti, po potrebi priložiti pravilne priloge in ga ob oddaji elektronsko podpisati. Spletna aplikacija Moj pristan uporabnika vodi pri izpolnjevanju elektronskih obrazcev in ga pred elektronskim podpisom ter oddajo opozarja na morebitne napake, nepravilnosti ali pomanjkljivosti. Uporabnik mora napake, nepravilnosti ali pomanjkljivosti odpraviti pred oddajo elektronskega obrazca.

### **VII. Obveznosti in odgovornosti družbe OTP Skladi**

#### 20. člen

Družba OTP Skladi stranki oziroma uporabniku ne odgovarja za kakršnokoli škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi njegovega spremljanja, uporabe ali nezmožnosti uporabe spletne aplikacije Moj pristan. Družba OTP Skladi prav tako ni odgovorna za škodo, izgubo in druge stroške, nastale zaradi nedelovanja, napačnega ali pomanjkljivega delovanja sistema elektronskega poslovanja.

#### 21. člen

Priklop na omrežje internet in storitve ponudnikov dostopa do interneta niso predmet dostopanja k spletni aplikaciji Moj pristan.

Družba OTP Skladi ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu do interneta in prenosu podatkov preko interneta.

#### 22. člen

Spletna aplikacija Moj pristan po 20 (dvajset) minutah neaktivnosti uporabnika avtomatično izpiše. Za vsakršno nadaljnje delo v aplikaciji se je uporabnik v aplikaciji dolžan znova prijaviti s svojim uporabniškim imenom in vstopnim geslom.

#### 23. člen

Družba OTP Skladi ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do storitev spletne aplikacije Moj pristan.

Družba OTP Skladi prav tako ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja storitve ali drugih motenj (na primer računalniški virus, odločitev državnih organov...).

#### 24. člen

Spletna aplikacija Moj pristan lahko vsebuje tudi povezave na spletna mesta tretjih oseb. Družba OTP Skladi ne prevzema odgovornosti za spoštovanje zasebnosti in vsebino na teh spletnih mestih oziroma straneh.

#### 25. člen

Družba OTP Skladi se obvezuje, da bo obveščala stranko oziroma uporabnika o novostih oz. spremembah pri poslovanju s spletno aplikacijo Moj pristan in o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi Splošnih pogojev, vsebina omenjenih aktov pa bo objavljena na spletni strani [mojpristan.otp.skladi.si](http://mojpristan.otp.skladi.si), dostopna pa bo tudi na sedežu družbe OTP Skladi d.o.o., Pristaniška ulica 12, Koper.

#### 26. člen

Vsi postopki uporabnikov spletne aplikacije Moj pristan se računalniško beležijo. Računalniški zapis postopkov OTP Skladi hranijo v skladu z veljavnimi predpisi.

### **IX. Varstvo osebnih Podatkov**

#### 27. člen

S pristopom k tem Splošnim pogojem lahko družba OTP Skladi obdeluje vaše osebne podatke v skladu s **Pravili obdelave osebnih podatkov**. Vsakokrat veljavna verzija teh pravil je objavljena na spletni strani [otpskladi.si](http://otpskladi.si), v fizični obliki pa so ta pravila brezplačno na voljo na sedežu družbe OTP Skladi oziroma na vseh vpisnih mestih družbe v času uradnih ur.

## 28. člen

Stranka prevzema izključno odgovornost za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih informacij, ki jih posreduje družbi OTP Skladi in se v primeru spremembe osebnih podatkov oziroma kontaktnih informacij zavezuje spremembe ustrezno sporočiti družbi OTP Skladi.

## X. Končne določbe

## 29. člen

Družba OTP Skladi lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in/ali dopolnjuje te Splošne pogoje, o čemer mora seznaniti uporabnika na primeren način. Uporabnik, ki na takšne nove Splošne pogoje ne pristane, ne more več dostopati do spletne aplikacije Moj pristan vse dotlej, dokler nanje ne pristane.

## 30. člen

Vse medsebojne spore, zahtevke ali/in nesoglasja iz oziroma v zvezi z uporabo spletne aplikacije Moj pristan, bosta stranka oziroma uporabnik in družba OTP Skladi reševala sporazumno po izvensodni poti na način in po postopkih, določenih s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov. Vsakokrat veljavna verzija tega pravilnika je objavljena na spletni strani [otpskladi.si](https://otpskladi.si), v fizični obliki pa je ta pravilnik brezplačno na voljo na sedežu družbe OTP Skladi oziroma na vseh vpisnih mestih družbe OTP Skladi v času uradnih ur.

Poleg tega OTP Skladi poskušajo razrešiti vse reklamacije in pritožbe že pred sprožitvijo postopka izvensodnega reševanja sporov, in sicer v internem pritožbenem postopku.

V kolikor ti postopki ne bodo uspešni, je za reševanje njihovih medsebojnih sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Kopru.

## 31. člen

Ti Splošni pogoji veljajo od 21.5.2026 in so na voljo na v spletni aplikaciji Moj pristan, do katere se lahko dostopa preko posebne povezave na spletni strani [otpskladi.si](https://otpskladi.si), in na sedežu družbe OTP Skladi.

Koper, 21.5.2026

OTP Skladi d.o.o.

Predsednik uprave  
Lučo Benčič

Član uprave  
Borut Medvešek